



## Travis County Elections Division ADA Complaints

Travis County Elections Office has a grievance procedure providing for prompt and equitable resolution of complaints alleging any action prohibited by Title II of the ADA.

- A complaint may be filed orally or in writing. Election staff will be provided the Disability Complaint Form. The form can also be found online at:  
<https://countyclerk.traviscountytexas.gov/departments/elections/voters-with-disabilities/ada-complaint-form/>
- An oral complaint will be reduced to writing by the complainant or, if requested, another person identified by the complainant, including Travis County personnel (including election judges, poll workers, employees, and contractors) or the ADA Coordinator and should be provided to the complainant for signature, if possible.
- Should a complaint arise at a polling location regarding alleged discrimination against persons with disabilities, the Election Judge or poll worker should document the complaint on the Disability Complaint Form:
  - Description of the complaint
  - Polling location on which the complaint was made
  - Name, address, contact information, and signature of the complainant
  - Any documentation or information related to the complaint.
- It is recommended that a complaint be filed within thirty (30) days after the complainant becomes aware of the alleged violation, but there is no deadline for filing a complaint.
  - In cases of employment-related ADA complaints, the procedures established by the Grievance Procedure for Travis County employees will be followed where applicable.
- The ADA Coordinator, working with the Election team and collaborating with other stakeholders, if needed, will review all complaints and take the necessary course of action to investigate and resolve complaints, taking into consideration specific facts of the complaint, accommodations, if any, and all statutory requirements.

---

### SEND COMPLAINTS TO:

#### Travis County Elections ADA Department

5501 Airport Blvd.  
Austin, Texas 78751

(512) 854-4996

Email: [ADA@traviscountytexas.gov](mailto:ADA@traviscountytexas.gov)

---



## Condado de Travis División Electoral quejas de la ADA

La Oficina de Elecciones del Condado de Travis tiene un procedimiento de quejas que proporciona una resolución rápida y equitativa de las quejas que alegan cualquier acción prohibida por el Título II de la ley contra la discriminación de personas discapacitadas (ADA).

- Quejas pueden presentarse en manera oral o por escrito. Al personal electoral se le proporcionará el Formulario de Quejas por Discapacidad. El formulario también se puede encontrar en línea en <https://countyclerk.traviscountytexas.gov/departments/elections/voters-with-disabilities/ada-complaint-form>
- La queja oral luego será escrita por el/la reclamante o, si se solicita, puede hacerlo otra persona indicada por el/la reclamante, incluido el personal del Condado de Travis (y también los jueces electorales, los trabajadores electorales, los empleados y los contratistas) o puede ser el/ la coordinador/a de la ADA, y deberá darse al/la reclamante para que la firme, si es posible
- En caso de que haya una queja en un sitio de votación con respecto a la presunta discriminación contra las personas con discapacidades, el Juez Electoral o el/la trabajador/a electoral deben documentar la queja en el Formulario de Quejas por Discapacidad:
  - Descripción de la queja
  - Sitio de votación en donde se hizo la queja
  - Nombre, dirección, información de contacto, y firma del/la reclamante.
  - Cualquier documentación o información relacionada con la queja.
- Se recomienda que se presente la queja dentro de los treinta (30) días posteriores a que el/la reclamante tenga conocimiento de la presunta violación, pero no hay una fecha límite para presentar una queja
  - En casos de quejas de la ADA relacionadas con el empleo, se seguirán los procedimientos establecidos por el Procedimiento de Quejas para ENVIAR QUEJAS A: Administrador de ADA Tim Moore 5501 Airport Blvd, Austin, Texas, 78751 (512) 854-6204, Correo Electrónico/Email: [ada@traviscountytexas.gov](mailto:ada@traviscountytexas.gov) los empleados del Condado de Travis cuando corresponda.
- El/la Coordinador/a de la ADA, junto con el equipo electoral y colaborando con otras partes interesadas, si es necesario, revisará todas las quejas y tomará el curso de acción necesario para investigar y resolver las quejas, teniendo en cuenta los hechos específicos de la queja, las adaptaciones que sean posibles, y todos los requisitos legales.

---

### ENVIAR QUEJAS A:

#### Travis County Elections ADA Department

5501 Airport Blvd.  
Austin, Texas 78751

(512) 854-4996

Correo Electrónico: [ADA@traviscountytexas.gov](mailto:ADA@traviscountytexas.gov)

---